



## **EXPUNERE DE MOTIVE**

### **Lege pentru completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ**

Serviciile publice prestate electronic (numite și e-servicii publice în majoritatea statelor) reprezintă serviciile furnizate de către instituțiile publice (fie ele centrale, locale, deconcentrate, agentii, companii de stat) prin intermediul mijloacelor digitale, de obicei prin internet. Aceste servicii sunt oferite cetățenilor, companiilor și altor organizații pentru a facilita interacțiunea cu autoritățile publice, reducând necesitatea deplasării fizice la ghișee și accelerând procesele administrative și de debirocratizare.

Cateva exemple de servicii publice prestate electronic:

Servicii de informare:

- Accesul la informații publice, cum ar fi reglementări, legi, ordonanțe, ghiduri și proceduri.
- Platforme online pentru verificarea statusului unei cereri.
- Baze de date deschise și platforme de transparență unde cetățenii pot accesa date despre cheltuielile publice, proiecte, finantari, etc.

Servicii de plată și tranzacții electronice:

- Plata taxelor și a impozitelor (impozitul pe venit, taxa pe proprietate, taxe turistice etc.) prin portaluri online.
- Achitarea amenzilor, taxelor de drum sau alte taxe administrative prin intermediul aplicațiilor electronice.
- Înscrierea și plata pentru diverse servicii publice, cum ar fi obținerea unei licențe, autorizații, permise de conducere sau documente de identitate.

Servicii de înregistrare:

- Depunerea cererilor pentru eliberarea de acte (certIFICATE de naștere, căsătorie, deces, pașapoarte).
- Înscrierea online pentru vot prin corespondență, servicii electorale și alte servicii similare.
- Înregistrarea firmelor și accesul la registrul comerțului sau în instanțele judecătorești..



**Servicii de asistență socială și sănătate:**

- Înscrierea și gestionarea beneficiilor sociale (ajutoare sociale, alocații, pensii).
- Platforme online pentru programarea consultațiilor medicale la instituțiile publice de sănătate.

**Servicii de telemedicină și acces la dosarul medical electronic.**

**Servicii de educație și formare:**

- Înscrierea online în instituții de învățământ sau la cursuri de formare profesională.
- Accesul la resurse educaționale digitale, cum ar fi biblioteci virtuale și platforme de e-learning.
- Platforme de management al școlilor și universităților pentru administrarea notelor, absențelor și comunicarea cu părinții.
- Cataloage electronice.

**Consultare și participare publică:**

- Platforme pentru consultarea publică, sondaje și feedback privind proiectele legislative sau proiecte ale autorităților publice locale.

**Ce beneficii poate aduce prestarea electronică a serviciilor publice:**

- **Eficiență:** Reducerea birocrăției și a timpului necesar pentru efectuarea unor proceduri administrative. Serviciile electronice permit cetățenilor să acceseze informațiile sau să își rezolve cererile fără a mai trebui să se deplaseze la ghișee fizice, eliminând astfel timpul de așteptare și cozile.
- **Accesibilitate:** Permite accesul facil la servicii publice din orice loc, reducând nevoia de deplasare fizică.
- **Transparență și responsabilitate:** Oferă acces la informații în timp real și permite monitorizarea proceselor și deciziilor publice.
- **Costuri reduse:** Scade cheltuielile administrative atât pentru cetățeni, cât și pentru autorități.
- **Securitate îmbunătățită:** Serviciile publice electronice pot integra măsuri de securitate avansate pentru protecția datelor personale și prevenirea fraudei.



- Disponibilitate 24/7: Spre deosebire de serviciile tradiționale, cele electronice sunt disponibile non-stop, permițând cetățenilor să le acceseze oricând au nevoie, indiferent de programul instituției publice.
- Participare sporită la procesele decizionale: Platformele electronice facilitează consultarea publică, feedback-ul cetățenilor și participarea la decizii guvernamentale, ceea ce poate duce la politici mai reprezentative și mai eficiente.
- Educație digitală: Utilizarea serviciilor electronice contribuie la creșterea gradului de alfabetizare digitală în rândul cetățenilor, stimulând astfel competențele digitale în întreaga societate.

Serviciile publice prestate electronic reprezintă un pas esențial în modernizarea administrației publice, având ca scop creșterea eficienței, accesibilității și transparenței în relația dintre cetățeni și stat. Această digitalizare aduce avantaje semnificative pentru toți actorii implicați, făcând interacțiunea cu instituțiile publice mai rapidă, mai ușoară și mai sigură.

Accesul cetățenilor la servicii publice electronice este benefic din mai multe motive, care contribuie la eficiența administrativă, la economisirea de resurse și la îmbunătățirea experienței cetățenilor în interacțiunea cu instituțiile statului.

În concluzie, accesul cetățenilor la servicii publice electronice aduce beneficii atât pentru cetățeni, cât și pentru administrațiile publice, promovând o guvernare mai eficientă, mai transparentă și mai accesibilă.

Vă propunem spre dezbatere și adoptare prezenta inițiativă legislativă.

**În numele inițiatorilor,**

**Alin Gabriel APOSTOL**

**Deputat - Uniunea Salvați România**





**Lista susținătorilor propunerii legislative pentru completarea Ordonanței de urgență a  
Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ**

Nr. crt.	Nume și prenume	Partid	Semnătura
1.	DANA-SILVIA TOIU	USR	
2.	Simionul - Popescu	USR	
3.	CLAUDIU NASCUI	USR	
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			